



V FÓRUM REGIONAL DE ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO EM ADMINISTRAÇÃO

OS BENEFÍCIOS DO PROGRAMA DA QUALIDADE, PARA O PROCESSO PRODUTIVO DE CAIXAS DE PAPELÃO NA EMPRESA NOVA EMBALAGEM.

Natanael Garcia Pereira

Graduando em Administração pela UniEVANGÉLICA
nathanadm22@hotmail.com

Juliana Luiza Moreira Del Fiaco

Professora MsC. Orientadora
juliana.fiaco@unievangelica.edu.br

RESUMO:

Ao pesquisar a linha de produção de caixas de papelão da empresa Nova Embalagens percebeu-se como as ferramentas do programa da qualidade contribuem para o melhor desenvolvimento das atividades da produção, para a organização do ambiente e dos produtos que serão destinados aos clientes. Desta forma torna-se fundamental a adoção de um eficiente programa de controle da qualidade na área produtiva da empresa.

PALAVRAS-CHAVE: Qualidade, processo produtivo

INTRODUÇÃO

Qualidade é satisfazer as necessidades dos consumidores, tanto na hora da aquisição do produto ou serviço, quanto durante a sua utilização, ao menor custo possível, diminuindo ao máximo as perdas e executando de forma superior aos concorrentes, diz Caravantes (2005). "Satisfazer as necessidades dos clientes é entender e responder aos anseios dos clientes, fornecendo produtos de qualidade no momento em que forem solicitados" (TUBINO, 1999, p 28 apud BARCÊ, 2008, p. 29).

Para atender as exigências dos clientes é indispensável que produtos e serviços tenham qualidade. Diante deste cenário, a adoção de um programa da qualidade, se torna uma boa estratégia para as empresas avaliarem seus processos e melhorá-los continuamente; a fim de suprir as necessidades de seus clientes e assim se manterem no mercado, alavancando sua vantagem competitiva.

Neste trabalho de pesquisa fez-se um estudo de caso na empresa Nova Embalagem, uma empresa especializada na fabricação e personalização de caixas de papelão para diversos tipos de produtos.

O problema científico para o desenvolvimento da pesquisa foi quais seriam os benefícios do uso de ferramentas da qualidade no processo produtivo de caixas de papelão da empresa nova embalagens.

O objetivo final da pesquisa foi identificar os benefícios do programa da qualidade para o processo produtivo de caixas de papelão da empresa e para melhorar a qualidade no processo produtivo nesta empresa. Para alcançar este objetivo foram introduzidos os conceitos da qualidade e as ferramentas deste programa que possam ser utilizadas na empresa, e também os conceitos de processo e produção para entender como funciona o processo produtivo e organizacional da empresa Nova Embalagens Ltda.

METODOLOGIA

Através da metodologia serão explanados os caminhos e etapas utilizados para se concluir a pesquisa.

Segundo Vergara (2010), existem vários tipos de pesquisa. Especificamente neste trabalho foi realizada investigação descritiva e explicativa pois o objetivo foi identificar algum fenômeno no processo produtivo para se utilizar ferramentas da qualidade que promovessem melhorias nos produtos finais da empresa Nova Embalagens. Foram utilizadas pesquisas bibliográficas e também estudo de caso.

A pesquisa bibliográfica se deu na elaboração do referencial teórico, pois foram realizadas pesquisas acerca do assunto em material científico publicado em livros, artigos e meios eletrônicos, a fim de se obter conhecimento teórico para a estruturação desta pesquisa (GIL, 2010).

Estudo de caso, pois foi utilizada como objeto de estudo a qualidade no processo produtivo de caixas de papelão a empresa Nova Embalagens, onde toda a pesquisa foi desenvolvida utilizando dados e levando em consideração a realidade da empresa e confrontando a teoria com a prática para se levantar os benefícios da implantação de um programa da qualidade (VERGARA, 2010).

O universo desta pesquisa foi composto por um gerente de produção e quinze colaboradores que atuam diretamente no processo produtivo das caixas de papelão. Será utilizada a forma de amostragem probabilística (VERGARA, 2010).

Fez-se entrevistas com o gerente para levantar dados a respeito da produção da empresa e sobre as necessidades acerca da qualidade nos processos, e chegou-se a conclusão de quais ferramentas da qualidade deveriam ser aplicadas no processo produtivo.

Os dados coletados foram trabalhados qualitativamente.

RESULTADOS E DISCUSSÃO

A adoção de um programa da qualidade é de suma importância para as empresas nos dias de hoje, especialmente no processo produtivo de um produto ou serviço, pois é através desta atividade que são desenvolvidos os bens que chegam até os consumidores, com a finalidade de atender as suas exigências e satisfazer suas necessidades.

Atualmente existe uma grande variedade de embalagens, dentre elas as mais comuns para o transporte de cargas são as caixas de papelão, este tipo de embalagem com o crescimento da tecnologia passou a ser feito com mais rapidez e qualidade.

Na empresa Nova Embalagem, o processo produtivo das caixas de papelão é realizado dentro de uma sequência, inicialmente com o auxílio de um dos vendedores, os clientes escolhem o modelo da caixa que será produzido, levando em consideração as medidas da caixa, espessura do papelão, cores da impressão, quantidade do lote entre outros fatores. A partir de então, o designer gráfico desenvolve a arte da caixa com as informações passadas pelo cliente que já faz a aprovação do material para a produção.

Com o modelo da caixa escolhido, a arte aprovada, juntamente com todas as medidas necessárias são enviadas para uma empresa terceirizada, para a produção do “Clichê” uma espécie de forma de impressão, feita a partir da arte em material emborrachado. A máquina que produz as caixas é uma impressora rotativa, esta máquina faz a impressão, corte e vinco. Para iniciar a produção a máquina deve ser acertada nas medidas da caixa que será produzida e o Clichê deve ser acoplado à máquina, são feitos também os ajustes dos cortes e vincos que serão feitos na chapa de papelão para dar o formato na caixa.

Depois de todos os ajustes necessários na máquina, as chapas de papelão passam pelo processo de impressão, corte e vinco na impressora rotativa e já saem prontas para a colagem das caixas que é feita em uma coladeira automática, que além de colar as caixas as contam e o processo é finalizado com uma amarração feita nos montes de caixas na arqueadeira.

Na empresa não existe nenhum tipo de controle da qualidade dos produtos, o gerente da produção é responsável por fazer a verificação dos lotes de caixa que serão entregues aos clientes, porém não é feita análise específica, o que incorre algumas vezes na devolução de caixas com defeitos, como por exemplo, caixas mal coladas, sem impressão, sem vinco, entre outros.

A empresa Nova Embalagem desenvolve suas atividades em um único espaço, sendo dividida apenas a parte administrativa em algumas salas no exterior do galpão onde está localizada a área de produção e também de estoque, tanto de matéria prima, quanto de produtos acabados que serão entregues. O espaço, mesmo sendo bem amplo se torna desorganizado, o que atrapalha os funcionários que atuam na produção, pois há um volume muito grande de material e caixas espalhadas pelo galpão.

Diante de todos os problemas em potencial apresentados e a partir dos estudos feitos a respeito da qualidade, podem-se sugerir algumas alternativas, para melhorar a qualidade no processo produtivo da empresa.

De acordo com o estudo feito na empresa Nova Embalagem, o principal problema que tem afetado negativamente o processo produtivo é a questão da organização do ambiente, onde são produzidas as caixas de papelão. Percebe-se

então que das ferramentas explanadas nesta pesquisa, a que pode auxiliar para a eliminação deste problema é a ferramenta 5S.

A empresa Nova Embalagem dispõe de muito espaço na área da produção, o que deve ser feito inicialmente é a arrumação do ambiente, e a separação de todos os materiais necessários, para a produção das caixas dos insumos que são utilizados com menos frequência. Um espaço deve ser separado para a colocação do estoque de materiais e outro para os produtos acabados, até que eles sejam encaminhados para a entrega, de modo que eles não fiquem empilhados na área de produção. Todo o ambiente da empresa precisa, também ser limpo, pois a utilização de tintas, papéis entre outros materiais acabam deixando o ambiente muito sujo. Mais do que organizar e limpar o ambiente organizacional é preciso ser feito um trabalho de conscientização com os colaboradores da empresa, para que eles ajudem a manter o ambiente em ordem, esse trabalho pode ser feito através de palestras que expliquem os benefícios para os próprios colaboradores e para a empresa.

Outras ferramentas podem ajudar a empresa Nova Embalagem a otimizar o seu processo produtivo como o ciclo PDCA, o fluxograma, o 5W2H, essas ferramentas auxiliam no planejamento das atividades desenvolvidas não só no processo produtivo, mas também, na tomada de decisão por parte dos gestores e de toda a parte administrativa da organização.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Diante dos dados estudados pode-se concluir que a qualidade é um fator vital para as organizações e através dela é possível resolver diversos problemas que tem contribuído para o fim de muitas empresas. Ao contrário do que muitos pensam, a qualidade não atribui-se apenas a produtos e serviços, mas a todos os processos que integram uma organização, inclusive a produção.

Na empresa Nova Embalagem, a apresentação de todos os conceitos e benefícios do programa da qualidade entusiasmou e instigou a direção a conhecer mais a respeito e até de adotarem o uso de algumas das ferramentas citadas, não

só no processo produtivo das caixas de papelão, mas em outros setores da empresa; pôde ser percebido também a necessidade de controle da qualidade e inspeção dos produtos da empresa, uma vez que o nível de exigência dos clientes está cada vez mais alto.

REFERÊNCIAS

- BARCÊ, Josoni. **Gestão da produção**: Análise de desperdício de insumos no processo produtivo de uma indústria farmacêutica. 2008. 69f, Trabalho Acadêmico (Estágio Curricular Supervisionado em Administração) - UniEVANGÉLICA Centro Universitário, Anápolis, 2008.
- CARAVANTES, Geraldo et al. **Administração**: Teoria e Processos. São Paulo: Elsevier, 2005.
- GIL, Antonio Carlos: **Como elaborar projetos de pesquisa**. 5. Ed. - SP: Atlas, 2010.
- VERGARA, Sylvia Constant: **Projetos e relatórios de pesquisa em administração**. 12. ed. - São Paulo: Atlas, 2010.